

**Školska godina:** 2021-22

**Predmet:** UPRAVLJANJE KVALITETOM

**Dostupno na sajtu:** <http://www.tfzr.rs/Predmet/upravljanje-kvalitetom>

## **UPUTSTVO ZA STUDENTE**

### **Obaveze studenata**

Urađene i odbranjene tri vežbe, prema uputstvima i na način kako se realizuju na vežbama. Kolokvijumi su predviđeni, ali nisu obavezujući deo predispitnih obaveza ili ispita samog i biće realizovani u skladu sa okolnostima realizacije nastave.

### **Uslovi za dobijanje potpisa u indeks**

Uredno pohađanje predavanja i vežbi, o čemu će se voditi evidencija – maksimalni broj izostanaka je 3. Urađene i odbranjene tri vežbe. U slučaju onlajn sistema realizacije predavanja, uslov za potpis su položena 4 od 6 testova.

### **Uslovi za izlazak na ispit**

Urađene i odbranjene tri vežbe. Potpis u indeksu.

### **Način polaganja ispita**

Da bi položio ispit, student mora pristupiti ispitu (doći na ispit) u zakazanom terminu. Ispit ima dva dela – deo sa zadacima i teorijski deo. Deo ispita sa zadacima je eliminatoran tj. njime je uslovljen deo ispita sa teorijom. U zavisnosti od termina zavisi i to da li su ova dva dela u istom danu - u terminu 1, zadaci i teorija nisu u istom danu, već se temin teorije posebno zakazuje; u terminu 2, zadaci i teorija rade se u istom danu, neposredno, jedan nakon drugog dela. Oba dela ispita su u trajanju 45 minuta i polažu se bez dozvoljene literature.

### **Zadaci**

Na delu sa zadacima polaže se materija koja je teorijski i praktično obrađivana na vežbama i realizovana kroz seminarske radove: 1. Algoritam, 2. Iškava dijagram i 3. SKK. Neki urađeni primeri zadatka dostupni su na sajtu, u delu "download".

Jednom položen deo ispita sa zadacima ima važenje (kalendarskih) godinu dana.

### **Teorija**

Na teoritski deo ispita ne može izaći student koji prethodno nije položio deo ispita sa zadacima. Deo ispita sa teorijom polaže se putem testa sa ukupno 12 pitanja: 5 zatvorenih pitanja, 5 otvorenih pitanja i 2 tzv. leksijska pitanja. Kod tzv. leksijskih pitanja očekuje se kombinovanje i kreativna upotreba saznanja iz materije koju obuhvata predmet.

Maksimalni broj bodova po pitanju je: 1 za zatvoreni tip pitanja (0 ili 1 bod), 2 za otvoreni tip (0, 1 ili 2 boda u zavisnosti od doprinosa) i 3 za leksijsko pitanje (0, 1, 2 ili 3 boda u zavisnosti od doprinosa). Potrebnan i dovoljan broj bodova za prolazak testa je 11. Ocena se dalje dodeljuje primenom tabele kako sledi.

<b>Broj bodova</b>	< 11	11-12	13-15	16-18	19-20	21
<b>Ocena</b>	5	6	7	8	9	10

*Konačna ocena* se dobija uzimajući u obzir pozitivan rezultat koji je student ostvario na oba dela ispita, pri čemu se veći značaj (težina) daje pozitivnom rezultatu teorijskog dela ispita.

Rezultati ispita su javni i istaknuti najmanje na oglasnoj tabli, a konačni rezultati mogu biti dostupni i na sajtu Fakulteta. Na rezultatima ispita istaknuti su i termini za zaključivanje i upis ocene (tj. formalno unošenje ocene u zapisnik, prijavu i indeks).

Na zaključivanju i upisu ocene očekuje se lično prisustvo studenta koji je ispit položio. U slučaju da se student ne odazove na upis ocene, smatraće se da nije zadovoljan predlogom zaključne ocene sa rezultata i na prijavi u konačnom će stajati n.d. (nije došao).

### **Osnovna literatura**

Ćočkalo, D., i Đorđević, D. (2018). *Upravljanje kvalitetom*. Zrenjanin: Tehnički fakultet "Mihajlo Pupin" Univerziteta u Novom Sadu.

## BLOKOVI I NASTAVNE TEME

BLOK	TEMA <sup>1</sup>	NAPOMENA
1. STANDARDIZACIJA I KVALITET	1. STANDARDIZACIJA – Standardizovani menadžment sistemi (ISO 9001, ISO 14001 itd.), evolucija koncepta 2. KVALITET KAO GLOBALNI FENOMEN – Lančana reakcija 3. KVALITET I UPRAVLJANJE PREDUZEĆEM – Međuzavisnost strateških funkcija i aspekti kvaliteta poslovanja	– <b>U sličaju onlajn nastave</b> , predmet prvog testa.
2. STANDARD ISO 9001:2015 I TROŠKOVI KVALITETA	4. STANDARD ISO 9001:2015 – Principi i model 5. STANDARD ISO 9001:2015 –Proces uvođenja i provere uvedenog sistema menadžmenta kvalitetom 6. TROŠKOVI KVALITETA I PREDNOSTI OD UVEDENOG SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM	– <b>U sličaju onlajn nastave</b> , predmet drugog testa.
3. TQM KONCEPTI	7. OSNOVE KONCEPTA TQM 8. GURUI KVALITETA 9. MODELI TQM - Japanski model TQM 10. MODELI TQM - Američki model TQM 11. MODELI TQM - Evropski model TQM 12. OSKAR KVALITETA I KONKURENTNOST U GLOBALNIM OKVIRIMA	– <b>U sličaju onlajn nastave</b> , predmet trećeg testa.
4. MENADŽMENT METODE I TEHNIKE KOJE UTIČU NA KVALITET	13. KONCEPT SIX SIGMA 14. MENADŽMENT TEHNIKE KOJE UTIČU NA KVALITET – Reinženjering i benčmarking	– <b>U sličaju onlajn nastave</b> , predmet četvrtog testa.
5. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI – Osnovni elementi	15. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI - ISO 14001:2015 - Sistemi menadžmenta životnom sredinom 16. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI - HACCP i EN ISO 22000:2007 - Sistemi menadžmenta bezbednošću hrane	– <b>U sličaju onlajn nastave</b> , predmet petog testa.
6. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI - Ostalo; PROCES INTEGRACIJE	17. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI – ISO 45001:2018 Sistemi menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu - Zahtevi sa uputstvom za korišćenje 18. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI - ISO/IEC 27001:2014 - Informacione tehnologije - Tehnike bezbednosti - Sistemi menadžmenta bezbednošću informacija 19. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI – ISO 26000:2011 Uputstvo o društvenoj odgovornosti 20. INTEGRISANI MENADŽMENT SISTEMI - Proces integracije	– <b>U sličaju onlajn nastave</b> , predmet šestog testa.

**Predmetni nastavnik, s.r.**

<sup>1</sup> Može doći do modifikacija sadržine blokova i tema u njima.